

## ACTIVIDAD DE AMPLIACIÓN 3.1

Mediante una factura de la luz, se analizarán todos los términos que en ésta se contemplan.



**1**

Endesa Energía EEXX S.L.U.  
CIF: RR2849825  
C/ Ribera del Loira 60, 28042 Madrid

**2 DATOS DE LA FACTURA**

Nº de factura: XXXXXXXXXX  
Referencia: XXXXXXXXXX  
Fecha emisión factura: XX/XX/XXXX  
Fecha límite de pago: XX/XX/XXXX  
Periodo de facturación: del XX/XX/XXXX al XX/XX/XXXX (XX días)

**3**

**NOMBRE**  
**APELLIDOS**  
**CALLE**  
**CP CIUDAD**

**4 RESUMEN DE LA FACTURA**

Por potencia contratada	XX,XX €
Por energía consumida	XXX,XX €
Impuesto electricidad	XX,XX €
Alquiler equipos de medida y control	X,XX €
IVA Normal (21 %)	XX,XX €
<b>TOTAL IMPORTE FACTURA</b>	<b>XXX,XXX €</b>

**5 INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO**

Consumo en el periodo (luz de 0h a 24h)

Lectura anterior (real)  
**(23-diciembre-2014)** XXX,XXX kWh

Lectura actual (real)  
**(24-febrero-2015)** XXX,XXX kWh

Consumo en el periodo<sup>(\*)</sup> X,XXX kWh

(\*) Para confirmar que su consumo está bien facturado, introduzca los datos de consumo en el periodo, fechas de lectura y potencia contratada (lea rizados en color) en la herramienta publicada en la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia [www.onm.es](http://www.onm.es).

**6**

**DATOS DEL CONTRATO**

Titular del contrato: XXXXXXXXX  
XXXXXXX  
NIF: XXXXXXXX  
Dirección de suministro: XXXXXXXXX XXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX XXXXXXXXX, XX  
Tipo de contrato: XXXXXXXXXX XXXXXXXXX  
Tipo de contador: XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX  
XXXXXXX XXXXXXXXX

Facturación con perfil promedio del periodo de facturación

Peaje de acceso: XXXX  
Nº de contador: XXXXXXXXX  
Potencia contratada: X,XX kW  
Referencia del contrato de suministro (EEXX): XXXXXXXXXX  
Referencia del contrato de acceso (Endesa Distribución Eléctrica): XXXXXXXXX  
Fecha fin del contrato de suministro: XXXXXXXXXX XXXXXXXXX  
(renovación anual automática)  
Código unificado de punto de suministro CUPS: XXXXXXXXXX XXXXXXXXX

**7**

**ATENCIÓN AL CLIENTE Y DATOS DE PAGO**

■ **Atención al cliente** (EEXX): 800 760 333 (gratuito) [www.endesaclientes.com](http://www.endesaclientes.com) ■ **Averías y Urgencias** (Endesa Distribución Eléctrica): 800 760 706 (gratuito) ■ **Reclamaciones** (EEXX): 800 760 333 ([atencionalcliente@endesaonline.com](mailto:atencionalcliente@endesaonline.com))  
■ **Dirección postal reclamaciones** (EEXX): C/Ribera del Loira 60 28042 Madrid.

Para reclamaciones sobre el contrato de suministro o facturaciones podrá dirigirse a: Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo de la Comunidad Autónoma de Andalucía en el teléfono: 902 112 000 o a través de su página web: [www.juntadeandalucia.es/economia/innovacioncienciayempleo](http://www.juntadeandalucia.es/economia/innovacioncienciayempleo). Adicionalmente, en el caso de tratarse de una persona física, podrá dirigirse a: Secretaría General de Consumo de la Comunidad Autónoma de Andalucía en el teléfono 900 215 980 o a través de su página web [www.consumo.es](http://www.consumo.es)

**8**

**Forma de Pago:** Domiciliada